



# *Ben Essere* cooperativa

2024

**BILANCIO SOCIALE**



Contatto Coop. Sociale

Cooperativa Sociale di tipo B, ai sensi del Codice del Terzo settore

Iscritta all'Albo delle Cooperative, n°A105412 del 07/02/2005

C.F. e P.Iva 01388820415

Via P. Borsellino, 14/B - 61032 Fano (PU)

[www.cooperativacontatto.it](http://www.cooperativacontatto.it)

[info@cooperativacontatto.it](mailto:info@cooperativacontatto.it)

[coop.contatto@pec.it](mailto:coop.contatto@pec.it)

Tel 0721 800008

# Indice

## **Capitolo 1: L'IDENTITÀ**

Il profilo della Cooperativa, la sua storia, la visione che la guida, la missione che intende perseguire e i valori che ne ispirano l'agire quotidiano. Viene inoltre approfondito il rapporto che la Cooperativa coltiva con il territorio di riferimento, sia a livello sociale che istituzionale, e la rete di relazioni significative con gli stakeholder pubblici e privati.

## **Capitolo 2: LE ATTIVITÀ**

Le attività svolte dalla Cooperativa, le principali aree di produzione di beni e servizi. Il capitolo intende restituire un'immagine dinamica e concreta dell'impegno operativo, evidenziando la capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni emergenti della comunità con azioni di valore ambientale e sociale.

## **Capitolo 3: STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

L'assetto di Governance della Cooperativa, dando risalto alle persone che ogni giorno contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi comuni. Il focus è posto non solo sugli organi istituzionali e decisionali, ma anche sulla comunità professionale che anima la vita della Cooperativa: una rete di competenze, responsabilità condivise e partecipazione attiva.

## **Capitolo 4: SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA**

Come previsto dalla normativa vigente, viene fornito un riepilogo sintetico ma puntuale delle principali voci del bilancio economico di gestione. Questo quadro consente di valutare la tenuta economico-finanziaria dell'ente, la sostenibilità delle attività nel medio-lungo periodo e la coerenza tra risorse impiegate e obiettivi raggiunti.

# LETTERA DI PRESENTAZIONE DEL BILANCIO

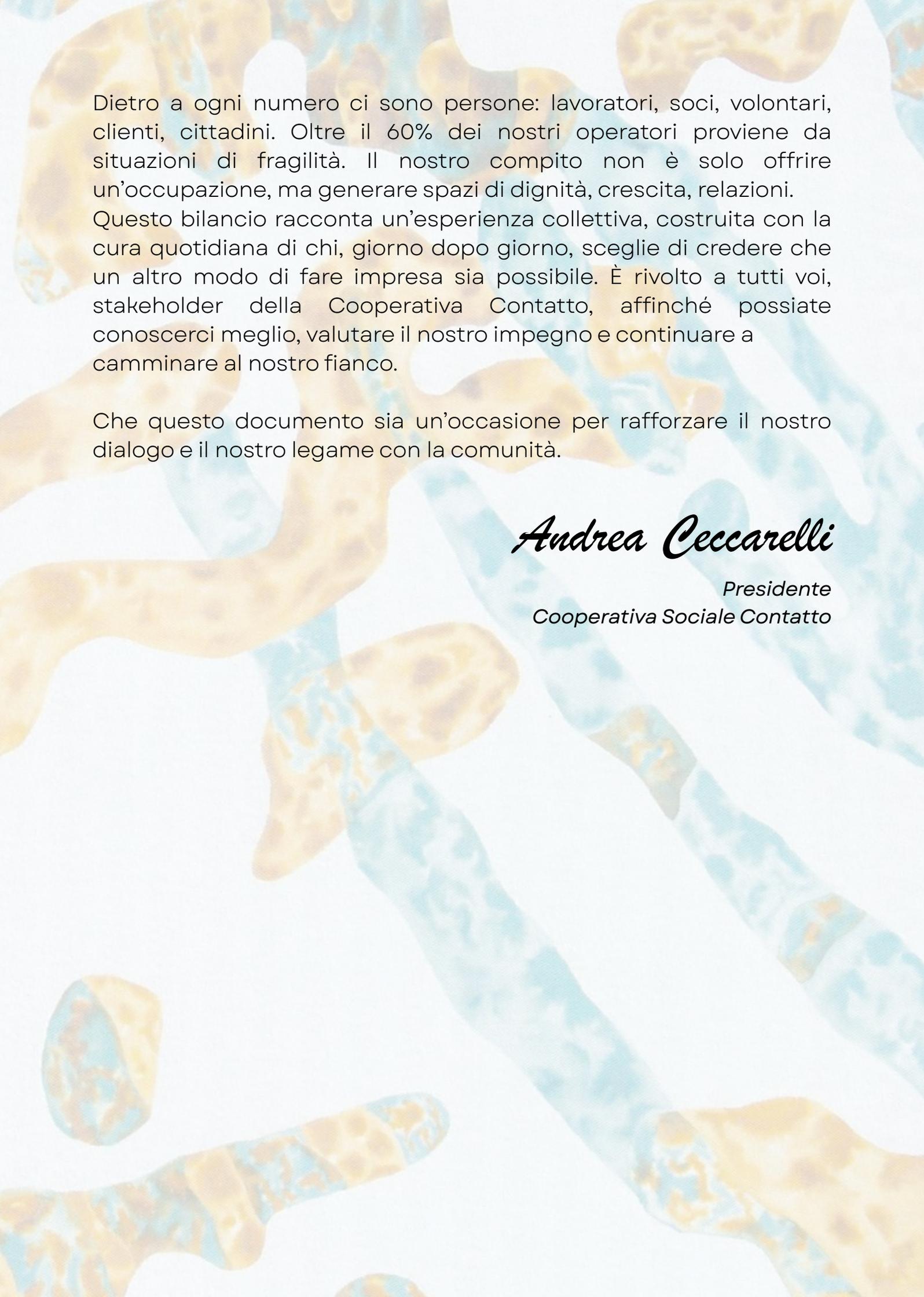
Cari tutti/e,

è con profondo senso di responsabilità e rinnovato entusiasmo che vi presento il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Contatto. Questo documento rappresenta non solo un atto di trasparenza, ma anche un'occasione preziosa per condividere il cammino che abbiamo percorso insieme e per costruire, con il contributo di tutti, le prossime tappe del nostro futuro.

Il 2024 è stato un anno di consolidamento e, al tempo stesso, di innovazione. Abbiamo affrontato sfide complesse, ma siamo riusciti a trasformarle in opportunità, rafforzando la nostra identità di cooperativa sociale radicata nel territorio e orientata alla sostenibilità integrale - economica, ambientale e soprattutto sociale.

Tra i risultati più significativi, voglio segnalare:

- Oltre 53.000 cassette di ortofrutta redistribute gratuitamente a circa 1.200 nuclei familiari grazie al progetto Passamano a contrasto concreto della povertà alimentare e dello spreco.
- La filiera del riuso, che ha raccolto e reimmesso in circolo migliaia di kg di beni e tessuti, evitando rifiuti e promuovendo un consumo consapevole e circolare.
- Il potenziamento di Abiti Senza Tempo, con l'avvio di nuove sperimentazioni territoriali e una collaborazione strutturata con l'Università di Urbino sui temi dell'economia circolare.
- L'esperienza di "Incluso chi non sente", un progetto di accessibilità realizzato presso la nostra pizzeria sociale Angelo 2.0, che ha portato alla realizzazione del menù in Lingua dei Segni Italiana (LIS), a testimonianza di un'accoglienza sempre più inclusiva e universale.
- L'organizzazione di oltre 30 eventi culturali e aggregativi tra libreria, negozi e ristorazione, con il coinvolgimento attivo di comunità locali, associazioni e istituzioni scolastiche.



Dietro a ogni numero ci sono persone: lavoratori, soci, volontari, clienti, cittadini. Oltre il 60% dei nostri operatori proviene da situazioni di fragilità. Il nostro compito non è solo offrire un'occupazione, ma generare spazi di dignità, crescita, relazioni.

Questo bilancio racconta un'esperienza collettiva, costruita con la cura quotidiana di chi, giorno dopo giorno, sceglie di credere che un altro modo di fare impresa sia possibile. È rivolto a tutti voi, stakeholder della Cooperativa Contatto, affinché possiate conoscerci meglio, valutare il nostro impegno e continuare a camminare al nostro fianco.

Che questo documento sia un'occasione per rafforzare il nostro dialogo e il nostro legame con la comunità.

*Andrea Ceccarelli*

*Presidente  
Cooperativa Sociale Contatto*

# IL NOSTRO BILANCIO SOCIALE

In queste pagine vi raccontiamo le **azioni di responsabilità** intraprese e i **traguardi raggiunti** nel corso dell'anno 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre.

La nostra Cooperativa si impegna a generare risultati che **non siano solo economici**, ma che **contribuiscano concretamente alla crescita e al benessere delle persone**, al rafforzamento della comunità e alla tutela dell'ambiente.

Vogliamo coinvolgervi più da vicino, raccogliere i vostri suggerimenti e continuare a **costruire insieme un percorso comune**, fatto di valori condivisi e di scelte responsabili, partendo dalla visione di quest'anno passato.

## I NOSTRI PRINCIPI GUIDA

Autonomia delle terze parti

Completezza

Trasparenza

Attendibilità

Chiarezza

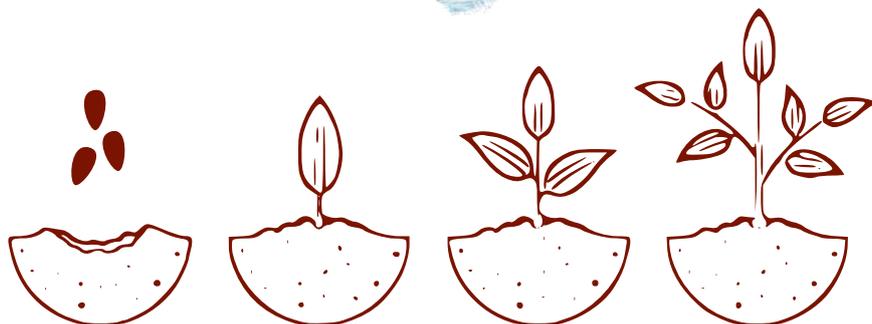
Competenza di periodo

Comparabilità

Rilevanza

Neutralità

Veridicità e verificabilità



Il nostro bilancio si chiama Benessere Cooperativa.

Abbiamo scelto un nome che rappresentasse i temi del bilancio stesso: *l'essere una cooperativa e il legame tra la cooperazione e il benessere, sia per noi che operiamo, sia per la nostra comunità.*



# IDENTITÀ

*Principi, obiettivi  
e relazioni*





## GOVERNANCE DEMOCRATICA

Abbiamo scelto fin dall'inizio di affrontare la sfida di una Governance democratica ed efficace durante la fusione tra Cooperative. Il modello adottato valorizza il ruolo dei Responsabili di Area e di Funzione nella Direzione Generale, favorendo partecipazione e condivisione. L'obiettivo è superare la verticalità decisionale, promuovendo responsabilità diffusa e confronto costruttivo. Il Consiglio di Amministrazione garantisce coordinamento e interviene in casi straordinari.



## PARI OPPORTUNITÀ

Promuoviamo attivamente le pari opportunità, prestando attenzione a ogni fattore che possa generare disuguaglianze nell'accesso o nello svolgimento del lavoro. La Cooperativa garantisce dignità e inclusione anche a persone in condizioni di fragilità, valorizzandone le potenzialità. Nessun caso di discriminazione di genere è stato riscontrato, si registra un aumento della presenza femminile in ruoli di responsabilità. Il livello di istruzione non è mai stato un ostacolo alla crescita professionale. Restiamo vigili contro ogni forma di discriminazione, favorendo una cultura del rispetto reciproco.



## BENESSERE DEI LAVORATORI E CRESCITA PERSONALE

Adottiamo una visione olistica del benessere, valorizzando ogni persona oltre le difficoltà individuali, e promuove lo sviluppo sia professionale che personale. Offre iniziative di welfare come sconti nei propri punti vendita, pasti a prezzi agevolati e flessibilità oraria. Ha attivato una convenzione sanitaria per i dipendenti a tempo indeterminato e le loro famiglie. L'ambiente lavorativo punta a riconoscere e rispettare ogni collaboratore. Nel 2024 abbiamo organizzato diversi eventi per rafforzare la coesione interna e il senso di comunità.



## CO-PROGETTAZIONE E CO-PROGRAMMAZIONE CON LE ISTITUZIONI

Crediamo nell'innovazione della progettazione sociale e consideriamo la co-programmazione con gli enti pubblici un'opportunità per generare benessere comunitario. Partecipiamo attivamente ai tavoli di concertazione con Comuni, Ambiti, Provincia e Regione, promuovendo reti con il terzo settore. Collaboriamo stabilmente con ATS 6 e ATS 7 per progetti di inclusione lavorativa e riuso solidale. Nel 2024 abbiamo avviato un dialogo con il Comune di Urbino per nuove progettualità. L'approccio di rete è centrale nella strategia della Cooperativa.

# I nostri obiettivi



TUTELA  
AMBIENTALE

INCLUSIONE  
LAVORATIVA

SOLIDARIETÀ  
SOCIALE



I talenti  
2004

**CONTATTO nasce 1° aprile 2021  
dalla fusione di Gerico e I Talenti,  
per reinventare il progetto della  
cooperazione e della valorizzazione del  
territorio, delle persone e dell'ambiente.**



Gerico  
1997

COMUNITÀ

# La nostra mission

Con le nostre attività e prodotti generiamo processi di automiglioramento della comunità e dell'ambiente, attraverso la cura delle relazioni. Con il lavoro promuoviamo la dignità, il riscatto e l'inclusione per tutti.

Con l'esempio, dimostriamo ogni giorno che è possibile cambiare l'attuale modello competitivo di economia e di società che produce l'esclusione delle persone fragili e il degrado della natura.

Creiamo opportunità di lavoro, facciamo attività per tutelare l'ambiente, agiamo per creare una comunità in cui tutti si sentano accolti.



*Con profondità,  
Con gioia,  
Con lentezza,  
CON TATTO.*

# La nostra vision

Pensiamo che i principi di sostenibilità ambientale e di solidarietà sociale possano guidare anche un'impresa. Attraverso Contatto cerchiamo di dimostrarlo ogni giorno, seminando inclusione e raccogliendo dignità.

Crediamo che alla base di uno sviluppo condiviso vi sia la capacità di riconoscere il valore intrinseco nelle persone, nell'ecosistema e negli oggetti che ci circondano.

# Non siamo soli, facciamo parte di tante reti...

Coordinamento Nazionale  
Comunità di Accoglienza

Fondazione di Comunità  
Fano Flaminia Cesano  
Amici della Fondazione

Coordinamento  
Terzo Settore  
Locale

Confcooperative  
Federsolidarietà

## ...e le nostre relazioni si allargano!

ATS-7  
Fossombrone

Caritas  
Diocesana  
Fano

Università  
di Urbino

Caritas  
Diocesana  
Urbino

ATS-3  
Catria e Nerone

APS  
Domomia

ATS-6  
Fano

**Newentry!**

Coop.  
Sociale  
Francesca

Mondo  
Solidale  
Urbino

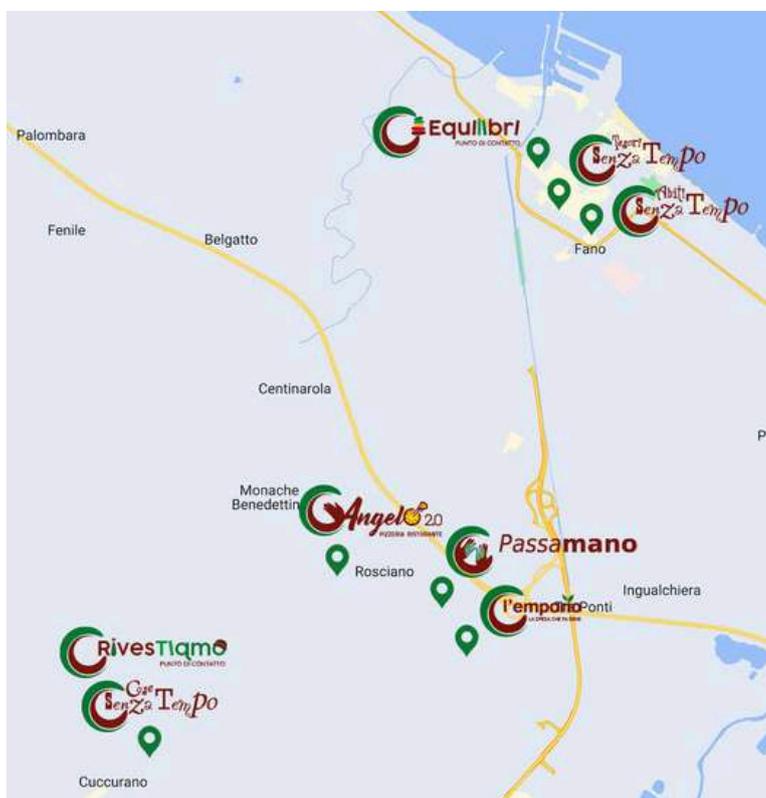
## Supportiamo e valorizziamo il nostro territorio

Operiamo sul territorio di Fano ma abbiamo posto le basi per l'apertura di nuovi punti vendita a Urbino e Senigallia per il 2025.

Scegliamo produttori e fornitori locali che abbiano a cuore l'ambiente.

Contribuiamo all'economia circolare dell'area.

Supportiamo le relazioni solidali di comunità.



# Azioni di responsabilità nei confronti della comunità



## CONTRASTO ALLA POVERTÀ

Collaboriamo con enti territoriali per ridistribuire beni e alimenti a persone in difficoltà, evitando sprechi. Raccogliamo anche donazioni da privati nei nostri centri, attivi in vari comuni, per favorire la solidarietà locale.

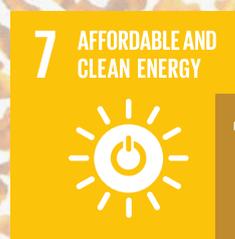
## LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Sviluppiamo e gestiamo attività economiche ispirate ai principi di sostenibilità, giustizia e inclusione sociale creando occupazione per persone con fragilità. Promuoviamo la dignità, il riscatto e l'inclusione per tutti.



## TUTELA AMBIENTALE

La sostenibilità ambientale guida tutte le nostre attività, dalla promozione di prodotti biologici e a km 0 al recupero e alla redistribuzione solidale di beni destinati allo smaltimento. Crediamo nel riuso come strumento per ridurre i rifiuti, valorizzando la lunga vita degli oggetti e limitando il consumo di risorse.



## PROGETTI NELLE SCUOLE



Nel 2024 abbiamo collaborato con delle scuole di Fano nell'ambito del progetto *Crescere nella Cooperazione* promosso da BCC Marche:

- *Progetto Amicizia*, in collaborazione con il Liceo Artistico Nolfi-Apolloni.
- *Alberi Maestri*, promosso dall'ICS Padalino.

# La mappa degli stakeholder



## Chi sono gli stakeholder?

Chiunque sia coinvolto direttamente o indirettamente nei nostri progetti e nelle nostre azioni. Quindi tutte le persone che lavorano dentro a Contatto, gli altri Enti (for e no profit) con i quali collaboriamo, la Pubblica amministrazione, i nostri finanziatori che credono in quello che vogliamo fare. Tutta la comunità che è alla base delle nostre azioni, che ci sostiene e alla quale dedichiamo i nostri sforzi.

## Modalità di interazione

Intensità di coinvolgimento	Assemblea	Riunione
Informazione	Collettività	Finanziatori Clienti Fornitori
Consultazione	Soci	Personale
Co-progettazione		Altre cooperative e reti Pubblica amministrazione

The background features several overlapping, organic shapes in shades of yellow and green. These shapes are filled with various patterns, including vertical stripes, horizontal stripes, and irregular, blotchy textures. The overall effect is a vibrant, textured composition.

**ATTIVITÀ**

*Inclusione lavorativa  
e sociale*



# L'EMPORIO

Negozi di generi alimentari, prodotti per la cura della persona e della casa, derivanti da metodi produttivi rispettosi tanto di principi etici che ecologici.

L'emporio vende prodotti biologici, provenienti da aziende del territorio locale o dal commercio equo e solidale.

Forniamo anche materie prime per la ristorazione collettiva, in particolare, tra i nostri clienti ci sono alcune mense scolastiche che hanno scelto di elevare la qualità dei pasti destinati ai bambini.

Nel 2024:

- Abbiamo introdotto nuovi prodotti biologici e a km0, per garantire un assortimento vario e sempre di alta qualità.
- Sono stati organizzati, in primavera ed estate per poter usufruire dello spazio esterno, i Mercoledì del Produttore per sensibilizzare la comunità verso i temi ambientali e far conoscere meglio alcuni produttori e realtà del territorio.
- Dal mese di novembre sono state proposte delle promozioni riservate ai possessori della Carta Contatto, per incentivare "la spesa che fa bene" e l'utilizzo della carta fedeltà.
- Abbiamo aderito a Too Good To Go, una piattaforma che permette la vendita delle eccedenze alimentari invendute, ad un prezzo agevolato. Questa formula ha permesso distribuire circa 300 pasti evitando 800kg di CO<sup>2</sup>.



8 persone, 65% fragilità



Via Paolo Borsellino, 14  
61032 Fano (PU)

# PIZZERIA ANGELO 2.0

Storico locale rilevato da I Talenti del 2018, dopo la fusione in Contatto il menù del ristorante-pizzeria è stato riformulato, prestando una crescente attenzione alla qualità e all'eticità degli ingredienti utilizzati.

Siamo aperti anche a pranzo nei giorni lavorativi.

Ogni mese proponiamo una nuova pizza dei Talenti con i prodotti tipici della stagione.

Nel 2024

- La maggior parte degli ingredienti utilizzati per le pizze - farine, pomodori, verdure - è biologico o km0.
- Nel contesto dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO), abbiamo realizzato con un giovane studente non udente il progetto "Incluso chi non sente", che ha portato alla traduzione del nostro menù in Lingua dei Segni Italiana (LIS) tramite video accessibili via QR Code.
- Abbiamo partecipato ad eventi e iniziative che promuovono l'inclusione lavorativa e sociale, come il convegno organizzato dal Comune di Mondavio il 24 marzo e l'evento "Una città da gustare" il 26 settembre, sensibilizzando la comunità su questi temi.
- Abbiamo attivato numerose convenzioni e collaborazioni con associazioni e società sportive per promuovere una cultura del benessere fondata su alimentazione sana, attività fisica e senso di comunità. Insieme a realtà come Ultimate Fano, Mega Box, AGFI Associazione Genitori e Figli per l'Inclusione, ASI - Associazioni Sportive Sociali Italiane e altre, realizziamo iniziative concrete come il sostegno a eventi sportivi, campagne di sensibilizzazione e cene solidali per progetti di inclusione sociale.



21 persone, 70% fragilità



Via Giusto Cespi, 2  
61032 Fano (PU)



# OFFICINA CONTATTO

Servizi alle imprese del territorio e alle pubbliche amministrazioni: logistica, confezionamenti, magazzino, e lavorazioni in conto terzi in genere; servizi ambientali nell'ambito dell'igiene urbana.

Nel 2024:

- Abbiamo svolto lavori conto terzi come imbustamenti, applicazione targhette, piegatura angolari per il confezionamento.
- Il numero di aziende servite è cresciuto fino a 7 e le persone impiegate sono in media 4.
- Abbiamo gestito la discarica dismessa di Barchi curandone la manutenzione al fine di evitare problematiche di tipo ambientale come la gestione del percolato e dei biogas da fermentazione.
- Gestiamo piccoli servizi di igiene ambientale, pulizia e manutenzione del verde per il comune di Colli al Metauro.



13 persone, 60% fragilità



Via Paolo Borsellino, 14  
61032 Fano (PU)



# PASSAMANO

Il progetto, nato per promuovere la solidarietà e contrastare lo spreco, si basa sulla raccolta e redistribuzione di alimenti e beni primari.

La piattaforma operativa si trova a Rosciano di Fano, nell'area CODMA, da dove parte la distribuzione, tramite i punti Passamano nelle valli del Metauro e del Cesano. Il progetto è realizzato in collaborazione con ATS 3 Cagli, ATS 6 Fano, ATS 7 Fossombrone, Caritas, Domomia e riceve un sostegno parziale da fondazioni di origine bancaria.



5 persone, 40% fragilità



Via Tommaso Campanella, 1  
61032 Fano (PU)



Lotta allo spreco alimentare e riuso  
di indumenti, arredi e altro

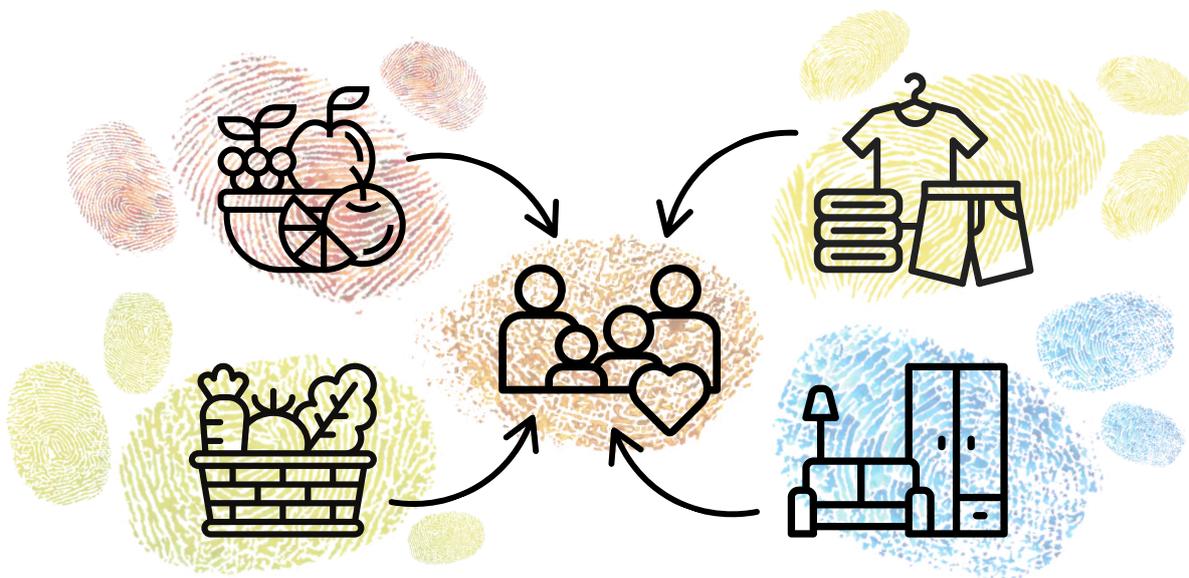
Sostegno alle persone in situazione  
di disagio economico e sociale



## I DATI DEL 2024:

53.364 cassette di prodotti ortofrutticoli distribuiti, di queste circa la metà sono state consegnate direttamente e il resto ad organizzazioni che a loro volta le hanno distribuite alle famiglie da loro assistite.

Il valore stimato dei prodotti distribuiti è stato di 724,462 €, un valore minore rispetto al 2023 (966.402 €) ma che siamo riusciti a mantenere vicino a quello dell'anno precedente nonostante le contingenze (principalmente l'alluvione in Emilia Romagna) e la riduzione di finanziamento da parte degli enti pubblici.



Nel complesso, sul territorio vengono serviti circa 1.200 nuclei familiari.

Su base annuale il progetto ha permesso di recuperare e ridistribuire:

- 400 quintali di prodotti alimentari provenienti da Spazio Conad.
- 100 quintali di prodotti da forno provenienti dall'Azienda Brunori.
- 579.000 quintali di prodotti ortofrutticoli ricevuti in base al Regolamento (CE)1580/07.
- 40 bancali di prodotti alimentari provenienti dal circuito FEAD.
- altri prodotti donati o recuperati da altri produttori o commercianti sul territorio.

Mercatone Solidale  
**Cose Senza Tempo**  
L'USATO DEI TALENTI



# SENZA TEMPO

La nostra filiera del Riuso, operante attraverso il magazzino Senza Tempo, il centro Rivestiamo e tutti i negozi afferenti, è in grado ogni anno di intercettare e recuperare una grande quantità di oggetti ed indumenti che ridirige sul mercato del riuso evitando il consumo ulteriore di preziose risorse naturali ed energetiche e contribuendo a ridurre l'emissione di gas ad effetto serra, oltre che contribuire al sostegno di persone in difficoltà.



Una parte dei beni raccolti viene riservata alla redistribuzione solidale, un'altra è destinata alla vendita attraverso tre negozi gestiti dalla Cooperativa.

- **Cose Senza Tempo**, un grande spazio espositivo che propone la vendita di mobili, oggettistica e tessuti.
- **Abiti Senza Tempo**, luogo sempre più frequentato da tutte le generazioni, che si ispirano ai principi dell'originalità, dell'unicità e della sostenibilità per scegliere i capi da indossare.
- **Tesori Senza Tempo**, modernariato e biancheria dal baule della nonna.



29 persone, 60% fragilità



Via Don Antonio Buratelli, 23  
61032 Cuccurano (PU)



Via Rainerio, 7  
61032 Fano (PU)



Via Giovanni de Tonsis, 5  
61032 Fano (PU)



## Mobili e oggetti nel 2024:

- Sostenuto 33 nuclei familiari nelle ATS 6, ATS 7 e Caritas Diocesana Fano tramite buoni per arredi e oggettistica dal valore totale di 15.300 euro.
- Stimato un ritiro di circa 180.000 Kg/anno di beni che immettiamo nella filiera del riuso al 65%.

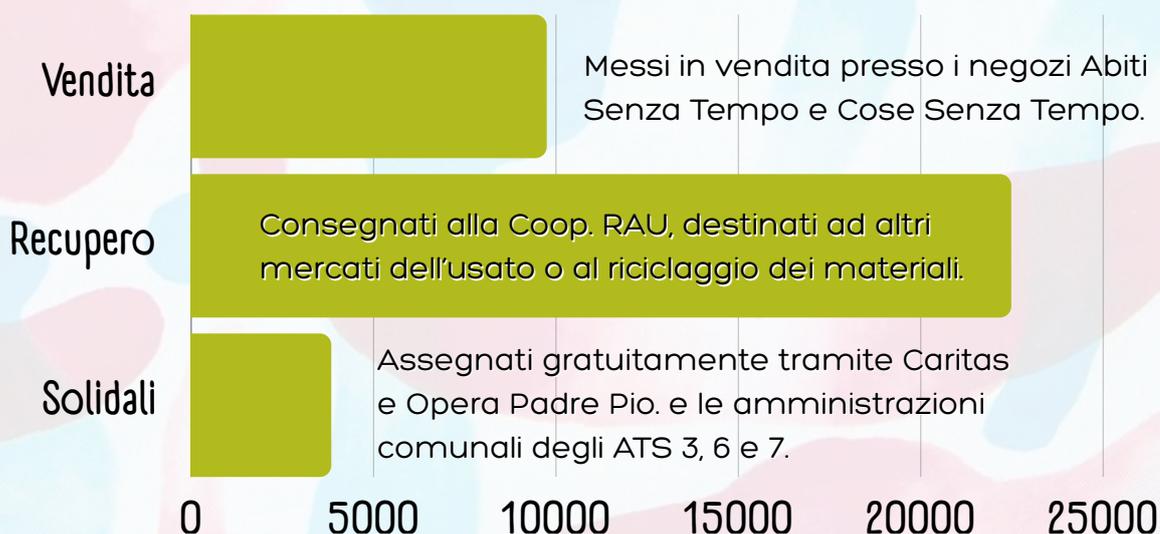
Materiali smaltiti (kg)	Ingombranti	Legno	Metallo	RAEE
2021	22.296	54.110	6.020	3.056
2022	12.360	68.310	8.503	2.931
2023	9.160	50.760	11.360	1.716
2024	8.160	58.910	11.750	3.632

La quantità di ingombranti (rifiuto indifferenziato da discarica) è stata ridotta notevolmente grazie a una gestione più efficiente. Gli altri materiali, invece, vengono conferiti a ditte specializzate per il riciclo: un processo che, senza il filtro della cooperativa, porterebbe molti di questi rifiuti a finire in discarica.

## Settore tessile nel 2024:

- Sono stati raccolti complessivamente 36.069,64 kg di tessuti.
- Sono stati distribuiti 174 buoni a famiglie bisognose.
- Posto le basi per l'apertura di due nuovi punti vendita Abiti Senza Tempo: uno a gestione diretta a Urbino e uno a Senigallia in collaborazione con la Cooperativa Spazio Comune.
- Commissionato uno studio di mercato a CO.RA. Lab e attivata una ricerca di finanziamenti in vista delle aperture nel 2025.
- Organizzato in collaborazione con l'università di Urbino eventi stagionali Green Circle, per lo scambio e donazione di vestiti fra giovani.

Il grafico indica nel dettaglio l'incidenza della raccolta e della redistribuzione della filiera.



# EQUILIBRI



La libreria di riferimento della Diocesi di Fano, Fossombrone, Cagli e Pergola, in pieno centro storico a Fano che ora affianca alla vendita di libri nuovi e di beni legati al culto, anche libri usati provenienti dalla filiera del riuso.

EquiLibri è anche uno spazio culturale che organizza eventi e occasioni di incontro e mette a disposizione luoghi e servizi per chi ne ha bisogno per le proprie attività.

Nel 2024 sono stati organizzati incontri culturali come:

- Autori a Km 0, presentazione di libri di autori del territorio.
- Equilibri poetici, in collaborazione con l'associazione La Stanza della Poesia, letture di poesia con accompagnamento musicale
- Equilibri da leggere, letture a tema con accompagnamento musicale.



Nel 2024:

- Abbiamo organizzato laboratori dedicati ai più piccoli "EquiLibri Lab Bambini", un'iniziativa pensata per avvicinare i giovani lettori al mondo dei libri in modo creativo e coinvolgente.
- La nostra libreria ha scelto inoltre di uscire dai propri spazi per portare la passione per la lettura oltre le sue pareti, partecipando a eventi e iniziative culturali sul territorio come nell'ambito della Scuola di Pace e la rassegna "La storia ritrovata", ciclo di saggi storici presso la Mediateca Montanari.
- È stata lanciata la Rubrica EquiLibri su Fano Diocesi Web TV nella quale recensiamo libri e pubblicizziamo gli incontri in libreria.



2 persone, 50% fragilità



Via Vitruvio, 3/b  
61032 Fano (PU)

The background features two overlapping, wavy, organic shapes. The upper shape is filled with a teal color and contains a pattern of white, wavy lines that resemble a fingerprint or a wood grain. The lower shape is filled with a pink color and contains a similar pattern of white, wavy lines. The overall effect is a layered, textured background.

**STRUTTURA,  
GOVERNO E  
AMMINISTRAZIONE**

*Contatto siamo noi*



# COME SIAMO ORGANIZZATI

## LE AREE



## LE FUNZIONI



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È l'organo esecutivo della Cooperativa.

È stato rieletto nel 2024 ed è composto da cinque membri, in carica per tre anni e rinominabili per un massimo di 3 volte.

Si riunisce circa 2 volte al mese per discutere di quanto relativo alla normale gestione, salvo per questioni più urgenti.

Ha funzione di nomina del Presidente e del Vicepresidente, e di indirizzo, attraverso la predisposizione delle linee guida programmatiche e dei regolamenti interni.

Il CdA eletto nel 2024 è composto da:

- Andrea Ceccarelli, *Presidente*
- Erika Spadoni, *Vicepresidente*
- Michele Altomeni, *Consigliere*
- Federico Falcioni, *Consigliere*
- Luca Vagnini, *Consigliere*



## DIREZIONE GENERALE

È il principale organo direttivo e di gestione.

È composta dai Responsabili Area e di Funzione e i membri del CdA.

Si riunisce circa una volta ogni due mesi e funge da organo intermedio tra i lavoratori e le decisioni programmatiche e organizzative dell'intera Cooperativa.

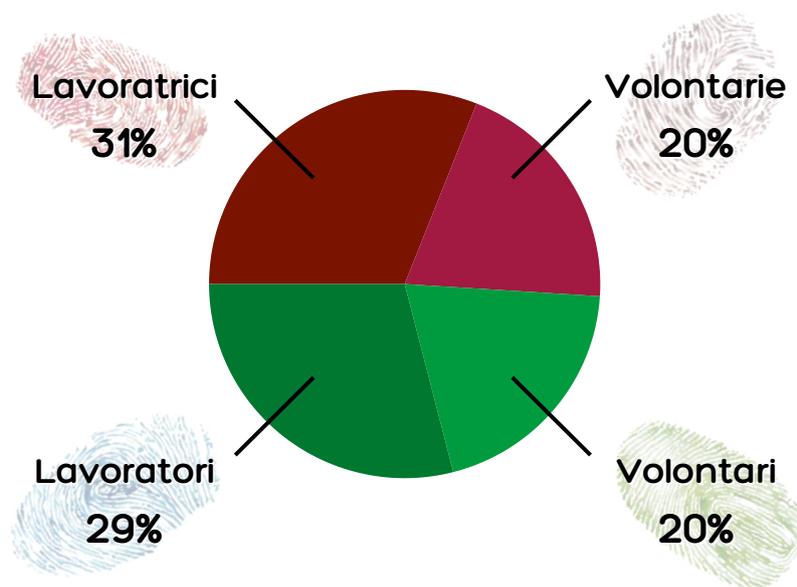
## ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI

I Soci si riuniscono almeno una volta all'anno nell'Assemblea Generale.

La funzione principale dell'AG è l'approvazione dei bilanci e dei regolamenti interni, su proposta del Consiglio di Amministrazione.

# LE PERSONE DELLA COOPERATIVA

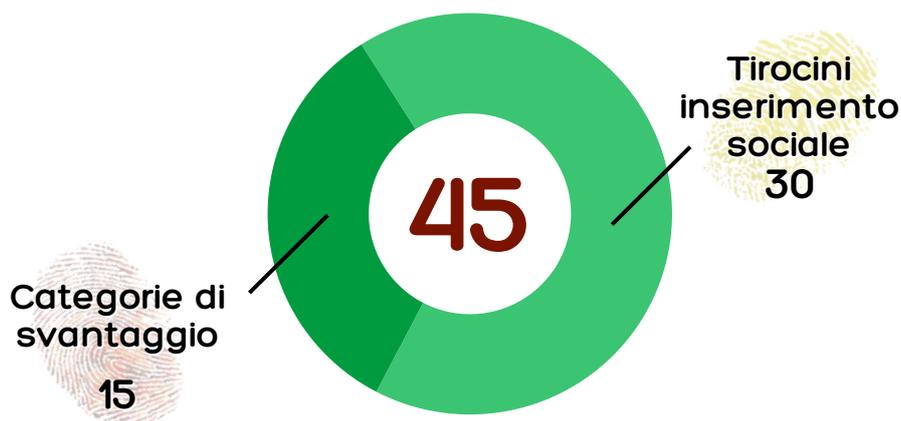
## SOCI



I dipendenti categorie di svantaggio e i TIS rappresentano oltre il 60% del totale degli operatori.

E' opportuno segnalare che anche fra i volontari vi sono persone con disabilità o provenienti da situazioni di fragilità.

## INCLUSIONE SOCIALE



Nel corso del 2024 la Cooperativa ha anche ospitato:

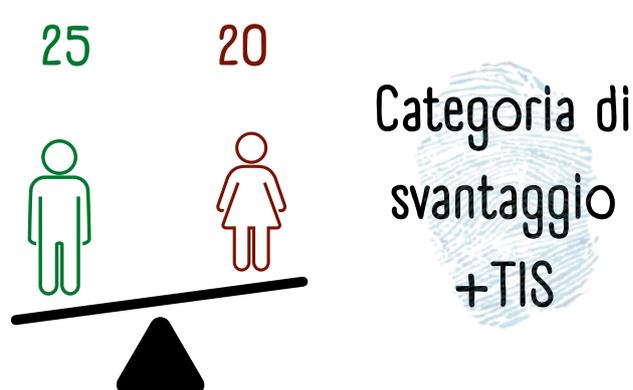
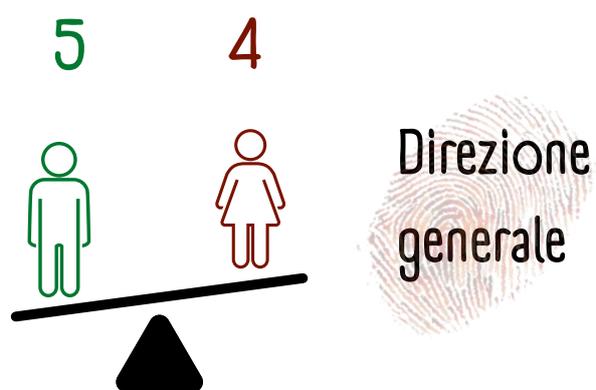
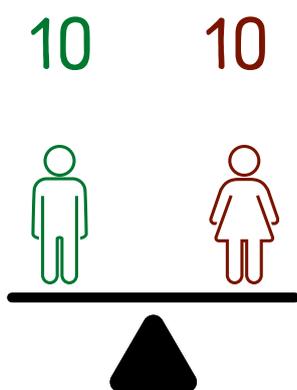
- 2 lavoratori per 6 mesi con contratti di Borsa lavoro, misura di politica attiva della Regione Marche.
- 3 PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, progetti formativi che combinano la teoria scolastica con l'esperienza pratica.

# LIVELLI DI INQUADRAMENTO

Facendo riferimento al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

A - Lavoro generico e servizi, operaio non specializzato, addetto alle pulizie	3		7		> 10
B - Lavoro qualificato operatore qualificato	5		7		> 12
C - Lavoro specializzato operatore specializzato	5		3		> 8
D - Lavoro specializzato, anche con funzioni amministrative specializzate	6		5		> 11

# INDICI DI GENERE

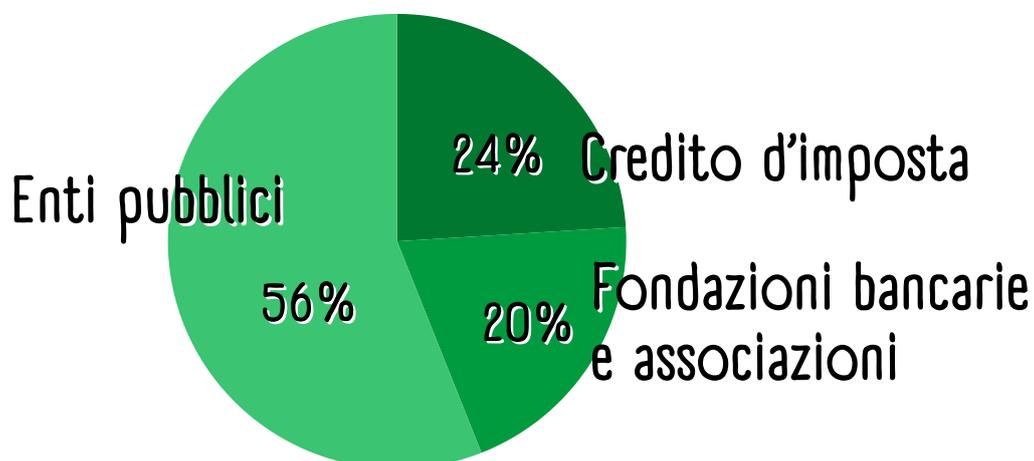


# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Di seguito sono illustrati i ricavi derivanti dall'attività tipica della Cooperativa, suddivisi per centro di costo e i contributi con le percentuali di provenienza.

CENTRI DI COSTO	RICAVO 2024
L'Emporio AE	646.515,58
Pizzeria Angelo 2.0	355.838,57
Cose Senza Tempo	299.909,57
Abiti Senza Tempo	18.547,13
Tesori Senza Tempo	18.547,13
Equilibri	67.117,84
Officina Contatto	15.868,10
Servizio igiene Colli al Metauro	97.190,86
Discarica Terre Roveresche	34.626,00
Conto terzi	15.179,64

I contributi ricevuti, per un totale di 96.881 euro sono riportati sotto in percentuale:





con il tuo  
**5x1000**  
promuoviamo

DIGNITA', INCLUSIONE e  
SOSTENIBILITA' per tutti

**Scrivi il codice fiscale:**

**01388820415**

# La nostra voce

In questi anni ho imparato che la bellezza sta nelle relazioni sincere, nella fiducia costruita giorno dopo giorno, nel credere che insieme si può fare la differenza e lavorare in questa cooperativa significa portare avanti ogni giorno una visione, quella di un mondo dove nessuno resti indietro. Questa è la mia scelta e il mio modo di credere in un domani migliore.

ERIKA SPADONI, VICEPRESIDENTE E  
RESPONSABILE AREA L'EMPORIO

L'idea della fusione tra le due cooperative, Gerico e I Talenti, mi spaventava, non tanto per l'organizzazione del lavoro quanto per le dinamiche relazionali tra persone molto diverse tra loro.

Tuttavia, il cambiamento si è rivelato positivo, sia dal punto di vista umano - con nuove relazioni significative - sia per l'impatto sul territorio, per i servizi più ampi, per maggiore sicurezza per le persone fragili coinvolte.

NOEMIA GIULIANI - AREA L'EMPORIO

La nostra cooperativa è relativamente giovane, sebbene nasca dall'unione di realtà storiche. I tempi sono cambiati, il lavoro è diventato più complesso, e le persone che la compongono oggi sono diverse da quelle degli inizi. Siamo in una fase evolutiva, ancora in trasformazione. È un percorso non facile, ma ci stiamo mettendo tutto l'impegno possibile.

KITTY NICOLINI - AREA LIBRERIA

Non vogliamo ispirare compassione, né cadere nell'effetto zoo - esporre le persone in difficoltà per suscitare commiserazione. Al contrario, vogliamo essere riconosciuti per il valore di ciò che offriamo, fra cui l'inserimento lavorativo.

Come dice una parabola evangelica, è importante presentarsi al meglio, anche nelle difficoltà: credo fortemente nel valore dell'immagine curata, come segno di rispetto e dignità.

GIULIO GERVASI - AREA SENZA TEMPO

Mi sento molto responsabile dei risultati della mia area. In pizzeria, però, è chiaro che il lavoro di squadra è fondamentale: se un solo ingranaggio si inceppa, l'intera macchina rallenta.

ELISA CECCARELLI - AREA RISTORAZIONE

Ho conosciuto la cooperativa Contatto grazie al mio compagno e sin da subito ho sentito il desiderio di dare il mio contributo. Così, mi sono offerta come volontaria per affiancare i ragazzi con difficoltà cognitive nelle loro attività. Qui ho trovato un ambiente accogliente, in cui le mie abilità trovano spazio e valore. Per la prima volta nella mia vita, non sono solo io ad aver bisogno di aiuto, ma posso anche essere di aiuto agli altri. È uno scambio profondo, una reciprocità che mi completa.

DIANA MARINOZZI - VOLONTARIA

# PROGETTO AMICIZIA



La grafica di questo bilancio sociale è stata realizzata da Anita Bartolini a partire dagli elaborati del “PROGETTO AMICIZIA” (Gennaio-Giugno 2024) in collaborazione con il Liceo Artistico Nolfi-Apolloni di Fano.

Il progetto ha previsto un “gemellaggio” in cui singoli alunni e singoli dipendenti di Contatto hanno intrattenuto uno scambio epistolare per conoscersi. Alla fine del progetto ogni “amicizia” è stata suggellata da un lavoro grafico in cui sono state sovrapposte le impronte digitali delle persone entrate in relazione.

